

EMPRESAS

EN EL NORTE

Avisos de Ocasión

COMPRA VENTA. PÁGINA 2
EMPLEOS Y SERVICIOS. PÁGINA 15

Coordinador de Ventas: Eduardo Martínez. | 8150-8432 | Editora: Vanesa Muñoz. | 8150-8310 | empresas@elnorte.com

Reconoce Carrier México a sus proveedores locales



Los proveedores son un eslabón muy importante en nuestra cadena de suministro. La calidad de sus productos y las entregas a tiempo de los mismos nos permiten cumplir con los estándares requeridos por nuestros clientes, logrando así la satisfacción y lealtad de los mismos.

José F. Gómez
Director Carrier Planta Residencial



A través del programa ACE, Carrier México ha impulsado nuestro desarrollo y competitividad por medio de la cultura de mejora continua, esto con el fin de cumplir las exigencias actuales del mercado mundial.

Salvador Nava
Director Nava Hermanos

Más informes:
Galeana 469 Ote.
Fracc. Industrial
el Lechugal
Santa Catarina, N.L.
Tel.: 8318-5700
www.mx.carrier.com

Los reconocimientos se otorgaron en base al logro del nivel alcanzado en el programa ACE (Alcanzando la Mejora Competitiva) y a los mejores cinco proveedores del 2006 en Entregas, PPM y Reducción de Costos

Comprometidos con la mejora continua, Carrier México entregó reconocimientos por la implementación del programa ACE a su base de proveedores locales, así como el reconocimiento a los cinco mejores proveedores del año 2006. Este evento anual se llevó a cabo en las instalaciones del IRPAC (Industrias Regiomontanas del Poniente, A.C.) el 22 de febrero.

Carrier tiene como prioridad el reconocer el esfuerzo realizado por sus proveedores para alcanzar la mejora continua mediante el programa ACE, el cual es aplicado a 17 proveedores estratégicos de una base total de 109.

José F. Gómez, director de Operaciones Planta Residencial, expuso los beneficios de la implementación del programa ACE, el impacto en los métricos internos y lo más importante, cómo mejorar la satisfacción de sus clientes finales.

Juan José Garza, gerente de Operaciones, expresó su satisfacción con los resultados del programa ACE en el desempeño de los proveedores invitados, en especial resaltó los métricos obtenidos por los cinco mejores proveedores del 2006. Finalmente los exhortó a seguir comprometidos con la mejora continua de sus procesos.

Raúl Quintero, gerente de mejora continua, en su presentación, mencionó a los proveedores invitados a la implementación de control de procesos, como detonador en el desempeño de los mismos, reduciendo costos internos y costos con clientes, debido a la pobre calidad generada por el descontrol en los mismos. Mencionó el ejemplo del proveedor de componentes metálicos Kentek, el cual ha reducido significativamente los costos asociados a la mala calidad de los componentes suministrados utilizando la herramienta de certificación de procesos.

Quintero mencionó algunos métricos relacionados con control de procesos que se pueden mejorar dramáticamente mediante el uso de esta técnica, como por ejemplo el costo asociado a la generación de scrap, así como los gastos relacionados con las garantías otorgadas a clientes finales debidas a fallas en los productos suministrados.

Finalmente hizo énfasis en la importancia de tener al cliente totalmente satisfecho después de la compra del aire acondicionado Carrier de su elección, como detonador de ventas que al final ayuda a que toda la cadena de valor resulte en una situación competitiva de ganar-ganar.

Los Niveles ACE son:

- Calificación:** Implementación de las 14 herramientas en procesos administrativos y operativos. Priorización e identificación de procesos, eliminación de desperdicios.
- Bronce:** Capacitación avanzada. Aplicación de herramientas ACE para alcanzar mejoras importantes en los procesos seleccionados. Se certifica un proceso crítico con un CPK > 1.33 (64 partes defectuosas por cada millón de partes fabricadas).
- Plata:** Se alcanzan los objetivos del desempeño del negocio y satisfacción del cliente, todos los procesos críticos están certificados con un CPK > 1.33
- Oro:** Desempeño del negocio y satisfacción del cliente son lo mejor en su clase. Total involucramiento del liderazgo en la organización. ACE es parte de la cultura del mejoramiento continuo.



Juan José Garza, gerente de Operaciones.



Raúl Quintero, gerente de Mejora Continua.



Salvador Nava recibió el reconocimiento ACE Nivel Plata, acompañado de directivos de Carrier.



Pilar Barredo y Francisco Martínez recibieron el reconocimiento ACE Nivel Bronce.



Proveedores que recibieron el reconocimiento ACE Nivel Calificación.

Posición	Proveedor	Producto	Partes Usadas	PPM	On Time Delivery	Nivel ACE
1	Nava Hermanos, S.A.	Sheet Metal Fab	14,430,580	21	100%	Plata
2	Paico, S.A. de C.V.	Insulations	8,757,685	159	100%	Bronce
3	Kentek S.A de C.V.	Sheet Metal Fab	890,937	241	100%	Bronce
4	Estampados Monterrey, S.A. de C.V.	Sheet Metal Fab	3,540,066	478	100%	Calificación
5	Quality Screw de México, S.A. de C.V.	Fasteners	58,450,118	68	100%	No Nivel



Francisco Martínez, Salvador Nava, Gabriela Ramírez, Sergio Gutiérrez y Julio A. Barredo (al centro), recibieron el reconocimiento a los cinco mejores proveedores del 2006. Los acompañan directivos de Carrier.

Proveedor

- Nava Hermanos, S.A.
- Kentek, S.A. de C.V.
- Paico, S.A. de C.V.
- EZI Metales Planta Apodaca
- Plásticos y Alambres, S.A. de C.V.
- Especialidades Troqueladas, S.A. de C.V.
- Grafisa Etiquetas, S.A. de C.V.
- Macor de México, S.A. de C.V.
- Industrias Gesta, S.A. de C.V.
- Estampados Monterrey, S.A. de C.V.
- Comercializadora Jesyhar, S.A. de C.V.
- Representaciones RG
- Manufacturas Especializadas, S.A.
- EZI Metales Planta Santa Catarina

Nivel ACE

- Plata
- Bronce
- Bronce
- Calificación
- Calificación
- Calificación
- Calificación
- Calificación
- Calificación
- Calificación
- Calificación
- Calificación
- Calificación



La base del éxito de esta implementación con el grupo de 17 proveedores consistió en realizar un proceso de Benchmarking por 5 meses, según expresó Juan Martínez, líder de Calidad Proveedores. En este proceso cada proveedor eligió la herramienta del ACE que más dominaba, explicó su implementación mostrando el impacto en los resultados del negocio. Ejemplos prácticos se mostraron en la operación de manufactura de Carrier.